

Datenschutzerklärung

Version	Datum
24.0	13-11-2024

Solvinity (im Folgenden: "wir") verarbeitet personenbezogene Daten ihrer Kunden, Lieferanten, Interessenten und anderen Kontakten. Wir tun dies, um unseren Kontakten so gut wie möglich zu helfen und unsere Ziele zu erreichen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

Wir helfen Ihnen gerne bei Ihren Fragen. Sie können uns über dpo@solvinity.com oder +31 (0)20 364 36 00 kontaktieren.

Wer sind wir?

Wir sind Solvinity: ein Secured Managed Cloud Anbieter. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf Ihre personenbezogenen Daten.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Vor- und Nachname, Adresse, Wohnort, Telefonnummer, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Firmenname, Berufsbezeichnung, IP-Adresse, Kontakthistorie, Cookie-ID
Mehr über Cookies erfahren Sie auf unserer Website [Cookie-Erklärung](#))

Warum erheben wir diese personenbezogenen Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der folgenden DSGVO-Grundsätze:

- Einwilligung
- Berechtigtes Interesse

Einwilligung

Newsletter und Mailings

Wir erheben einige Daten mit Ihrer Einwilligung: Dies betrifft hauptsächlich Online-Daten Tracking-Methoden und Versand von Newslettern.

Sie können sich bei uns für verschiedene Arten von Mailings anmelden. Diese sind zum Teil personalisiert. Die Abmeldung von Mailings ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der entsprechenden mailing erfolgen.

Bei Transaktions-E-Mails können Sie sich abmelden, indem Sie eine E-Mail an senden an marketing@solvinity.com.

Berechtigtes Interesse

Marketing

Um unsere Ziele zu erreichen, gewinnen wir neue Interessenten, Kunden und Mitarbeiter. Zur Pflege des Kontakts, erfassen und verarbeiten wir auch Ihre Kontaktdaten sowie Interessengebiete.

Für Solvinity-Kampagnen (sowie Solvinity-bezogene Kampagnen wie unsere IT Experiences-Veranstaltungen) erfassen wir auch personenbezogene Daten wie IP-Adressen, Cookie-IDs, Social IDs und Surfverhalten. Dies hilft uns, die relevantesten Anzeigen gezielt zu platzieren und den Erfolg unserer Kampagnen zu messen.

Für Solvinity-Kampagnen (sowie kampagnenbezogene Maßnahmen) nutzen wir auch „Custom Audiences“ auf Plattformen wie Google und LinkedIn, um gezieltes Targeting zu ermöglichen. Auf diesen Plattformen kann personalisierte Werbung angezeigt werden. Personenbezogene Daten werden dabei nur mit Ihrer ausdrücklichen und eindeutigen Einwilligung an Dritte weitergegeben.

Falls Sie nicht wünschen, dass über diese Plattformen Werbung angezeigt wird, können Sie sich auf diesen Plattformen entsprechend abmelden. Nähere Informationen dazu finden Sie auf den folgenden Seiten:

- [Auf Facebook \(Englisch\)](#)
- [LinkedIn \(Englisch\)](#)
- [X](#)

Es kann vorkommen, dass Sie weiterhin Solvinity-Anzeigen sehen, wenn Sie Teil einer allgemeinen Zielgruppe sind, auf die wir unsere Werbung ausrichten.

Wenn Sie mehr über die Bewertung erfahren möchten, die wir in Bezug auf das berechtigte Interesse vornehmen, wenden Sie sich bitte an [uns](#).

Verbesserung der Solvinity-Dienste

Wir führen auch Aufzeichnungen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen. Dazu zählen z. B. das Klickverhalten auf unserer Website, um zu analysieren, welche Artikel am häufigsten gelesen werden, sowie die Öffnungsraten, um festzustellen, ob unsere Newsletter relevant sind. Dies erfolgt so anonym wie möglich, und daher geben wir keine personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche und eindeutige Zustimmung an Dritte weiter.

Rechte der betroffenen Personen

Nach der DSGVO hat jeder eine Reihe von Rechten:

- **Einsichtnahme:** Selbstverständlich haben Sie das Recht, jederzeit Einsicht in die von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu nehmen. Gerne informieren wir Sie detailliert darüber, welche Daten wir erheben und aus welchen Gründen dies geschieht. Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Dieser Service ist für Sie kostenfrei.
- **Berichtigung:** Sollten Sie der Meinung sein, dass wir unrichtige Daten über Sie gespeichert haben, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Wir werden Ihre Angaben umgehend überprüfen und die notwendigen Korrekturen vornehmen
- **Löschen der personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, die Löschung der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. In bestimmten Fällen (z. B. für

administrative Zwecke oder zur Vermeidung von Duplikaten) kann es jedoch erforderlich sein, dass wir bestimmte Daten weiterhin verarbeiten müssen.

- **Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** haben Sie das Recht, von uns die vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Auf der Website der Datenschutzbehörde (AP) können Sie detaillierte Informationen darüber finden, unter welchen Umständen dies möglich ist. Wenn Sie dieses Recht ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer besonderen Situation zu widersprechen oder wenn Sie kein Direktmarketing mehr von uns erhalten möchten. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten so schnell wie möglich einstellen.
- **Übertragbarkeit:** Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen oder übertragen zu lassen. Auf der Website der Datenschutzbehörde (AP) können Sie nachlesen, unter welchen Bedingungen dies möglich ist. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte.
- **Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, beispielsweise zum Erhalt unserer E-Mail-Newsletter, gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Bei Fragen oder wenn Sie eine andere Einwilligung widerrufen möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.
- **Menschliche Perspektive auf Entscheidungen:** Wir treffen keine automatisierten Entscheidungen, die auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten basieren.

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte. Die Anfrage wird innerhalb eines Monats behandelt werden. Sollten wir mehr Zeit benötigen, um Ihre Anfrage bearbeiten, werden wir Sie entsprechend informieren. Wir können zusätzliche Unterlagen anfordern, um Ihre Identität zu überprüfen.

sind sie der Meinung, dass wir nicht in Übereinstimmung mit den AVG handeln? Dann würden wir uns natürlich freuen, von Ihnen zu hören. Sie können dies auch bei der AP unter [Dieses Formular](#).

Haben Sie Tipps oder Kommentare? Lassen Sie es uns wissen!

Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger als nötig. Um den geltenden gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, speichern wir personenbezogene Daten so lange wie nötig.

Empfänger

Wir beauftragen Dienstleister für die Erbringung einiger Teile unserer Dienste. Wir arbeiten zum Beispiel mit einem Marketingagentur, Webentwicklungsagentur, PR-Agentur, Telemarketing-Agentur und verwenden Sie Google Analytics, Microsoft Dynamics CRM und Recrutee. Diese Parteien erheben personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Solvinity. Darüber hinaus geben wir Daten nur dann an Dritte weiter, wenn wir dies tun zugelassen wurden.

Empfänger außerhalb der EU

Über diese Website werden Cookies von Google im Rahmen von Google Ads, Google Analytics und dem YouTube-Dienst platziert. Wir verwenden Google Analytics, um zu verfolgen und zu analysieren, wie Besucher die Website nutzen. YouTube wird verwendet, um Videos anzuzeigen. Die Informationen werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Zu diesem Zweck

haben wir mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Schauen Sie sich die [Datenschutzerklärung](#) von Google für weitere Informationen. Unsere Cookie-Erklärung lautet [hier](#) zum Lesen.

Sicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden durch verschiedene Maßnahmen zur Informationssicherheit wie:

- Starke Verschlüsselung während der Übertragung und *im Ruhezustand*
- Logische und physische Zutrittskontrolle
- Patch-Management unserer Systeme

Links

Auf den Websites von Solvinity finden sich mehrere Verweise auf Websites anderer Organisationen. Solvinity ist nicht verantwortlich für die Art und Weise, wie diese Parteien personenbezogene Daten erheben oder verarbeiten. Zu diesem Zweck können Sie die Datenschutzerklärung der jeweiligen Organisation einsehen